

行业研究报告数据库加工维护合同

甲方：湖北省科技信息研究院

乙方：湖北联科信息工程有限公司

甲乙双方本着建立长期战略合作的指导思想，基于诚信合作、互惠互利的原则，经协商，就乙方为甲方提供数据加工及维护服务事宜，签订本合同，双方共同遵守。

1 合作方式

甲方委托乙方对行业研究报告数据库进行数据加工及平台运行维护，乙方需组织专业的数据加工和系统运维团队，保证项目团队人员的数量和质量，向甲方提供行业研究报告数据库中的数据采集录入、审核和维护、平台运行维护为主要内容的服务。

2 服务内容、方式和要求

2.1 服务范围

乙方的服务范围为行业研究报告数据库数据的采集、核实、分类、翻译、数据初审、数据复审、数据终审及数据的维护，为行业库系统升级、正常运行提供保障服务。

2.2 数据加工服务规格和要求

2.2.1 数据采集来源：由甲方提供数据采集来源，主要包括：国研网、EMIS、核心期刊、科技报告等。

2.2.1.1 国研网数据采集

(1) 首页→国研网→行业经济，进入相关行业，根据左侧栏目分类、数据内容录入数据。

(2) 首页→国研网统计数据库→重点行业数据库，进入相关行业，将数据快讯归为行业资讯栏目，数字报告归为市场分析报告（分境内、境外）。

(3) 首页→国研视点，将有价值的数据补充到相关行业中。

(4) 首页→世界经济→环球产业，将有价值的数据补充到相关行业中。

2.2.1.2 EMIS 数据采集

EMIS 数据库→中国区，左侧选择行业（选北美行业分类体系）、语种（中文），右侧排序将“时间”改为默认，时间范围选最近 12 个月，点击查询可检索该行业所有数据。

在检索结果页面右侧是刊物类型统计，选简讯、新闻、新闻分析、新闻公布、分析评论时将数据录入行业报告库中相关行业的行业资讯栏目中，选分析/研究，下载报告录入行业报告库相关行业的市场分析报告，其中内地有关报告归为境内分析报告中，香港、台湾及其他地区归为境外分析报告中。

2.2.1.3 核心期刊数据采集

根据北大核心期刊目录，将相关期刊进行行业分类，按照行业分类要求采集相应核心期刊的数据，并按照报告类别摘取符合要求的数据，按照行业研究报告数据库的加工要求录入数据。

2.2.1.4 科技报告数据采集

进入科技报告检索页面后，构造专业合理的检索式，输入检索式后进行检索。科技报告均为英文文献，要求在数据加工过程中将标题、关键词翻译成中文，注意翻译的准确性。

2.2.2 数据栏目分类

根据行业研究报告数据库设计要求，将加工的数据分为行业资讯、市场分析报告（包括境内分析报告和境外分析报告）、技术研究报告（包括中文技术报告和外文技术报告）、政策环境报告、综合分析报告五大类，要求分类清晰合理。

2.2.3 数据行业分类

数据库的数据应有明确的行业分类，严格按照如表 1 所示的行业分类标准进行。

表 1 行业分类标准表

A 农、林、牧、渔业		B 采矿业	
C 制造业	□食品制造业	□农副食品加工业	□酒、饮料和精制茶制造业

	□烟草制品业	□纺织业	□纺织服装、服饰业
	□家具制造业	□造纸和纸制品业	□印刷和记录媒介复制业
	□医药制造业	□化学纤维制造业	□橡胶和塑料制品业
	□汽车制造业	□通用设备制造业	□专用设备制造业
	□金属制品业	□仪器仪表制造业	□非金属矿物制品业
	□化学原料和化学制品制造业		□石油加工、炼焦和核燃料加工业
	□金属制品、机械和设备修理业		□电气机械和器材制造业
	□有色金属冶炼和压延加工业		□黑色金属冶炼和压延加工业
	□废弃资源综合利用业		□计算机、通信和其他电子设备制造业
	□铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业		□皮革、毛皮、羽毛及其制品和制鞋业
	□木材加工和木、竹、藤、棕、草制品业		□文教、工美、体育和娱乐用品制造业
	□其他制造业		
	D 电力、热力、燃气及水生产和供应业		E 建筑业
F 批发和零售业		G 交通运输、仓储和邮政业	
H 住宿和餐饮业		I 信息传输、软件和信息技术服务业	
J 金融业		K 房地产业	
L 租赁和商务服务业		M 科学研究和技术服务	
N 水利、环境和公共设施管理业		O 居民服务、修理和其他服务业	
P 教育		Q 卫生和社会工作	
R 文化、体育和娱乐业		S 公共管理、社会保障和社会组织	
Z 综合			

2.2.4 数据预处理

数据库的数据格式包括两种：第一种是 PDF 格式，将采集的数据进行整理、编辑、排版后转换为 PDF 格式；第二种是直接浏览的数据，此类数据为篇幅短小，直接粘贴在“主要内容”栏目中。

2.2.5 数据标引要求

严格按照数据库要求的标引规范进行，标引项目主要包括所属分类、行业分类、标题、前台显示的标题、关键词、摘要、作者、作者单位、语言、国家、信息来源、报告发布时间、报告页数、报告级别。

2.2.6 数据质量要求

行业研究报告数据库为高端信息服务系统，要求数据质量高、更新速度快，数据加工人员加工的数据须严把质量关。包括初审和终审两个质量控制过程。数据初审包含对数据标引进行审核并修改；对上传的 PDF 报告进行下载、修改和再上传；可选择未审核、通过和未通过三种审核意见；数据终审对通过初审的数据进行再审核，包括对数据分类是否标准、数据质量是否达到要求进行审核。

2.2.7 数据维护要求

数据库数据须反映各大数据来源最新信息，更新期为 12 个月内。数据库中的数据应保持较短更新周期，其中行业资讯为每天更新，深度研究报告保持每周更新。定期对数据库中数据进行筛选，组织加工成“行业研究报告题录”。

2.3 系统运行维护服务要求

为保障采购人行业库应用系统的安全稳定，应对平台所在操作系统环境服务期内及时升级更新操作系统及数据库系统的安全补丁包，更新时间不超过补丁发布时间 1 个月内，保障系统无安全漏洞。每月定时巡检系统运行情况，并做好巡检记录，无外界因素安全稳定运行 7*24*365。

2.3.1 平台系统 bug 处理

运维团队要对平台的 bug 进行收集、处理。首先对平台 bug 进行定级，服务人员负责平台体验和用户体验，并定好时间周期进行 bug 提交，并在规定好的时间内将修正信息传达给技术人员。技术人员收到 bug 信息后进行处理并入库，以便运营者及时了解平台 bug 情况。

2.3.2 平台资源运维统计分析服务

在日常平台资源建设运维中，通过对平台月度、季度及上年度同期历史数据的深入整理、统计、分析，挖掘出其中具有重要价值的信息，形成相应统计分析报告，为各项服务方案的制订、完善提供支撑依据，从而进一步提高服务水平。

2.3.3 系统、数据备份及应急处理

系统、数据备份应该遵循以下原则：

(1)系统备份应由直接责任人完成双机互备工作，SVN、Git 配置库中应保持系统程序的最新版本，在进行更改或更新后必须保证服务器端和配置库中的程序一致。

(2)直接负责人负责设置数据库自动备份策略，并要求每天对备份文件进行检查。备份的原则：一是要求在数据库服务器和异机同时备份数据库；二是要求数据库进行每天备份；三是要求定期删除过期备份文件，保证磁盘空间余量在安全范围内。

系统应急处理需遵循以下原则：

(1)当系统发生故障时，系统直接负责人应立即前往故障现场，如因特殊情况无法及时赶到，应立即通知间接负责人代替前往。

(2)系统负责人到达故障现场后，应首先判断故障的类型和严重性，根据结论决定是否需要其他相关人员也立刻赶往现场协助排除故障，如有需要则立即电话通知。

(3)在故障现场，系统负责人应尝试重启应用服务，并检查故障是否恢复。应用启动后，检查其 cpu 和内存占用率，排查是否资源异常。检查应用服务器日志文件，寻找故障发生原因。故障排除完毕后，应形成完整报告并存档。

3 合同期限及实施进度

3.1 合同期限：本合同服务期限从合同签字生效之日起___1___年。

3.2 实施进度：合同生效后 1 年内数据入库量 3.5 万条；生成行业研究报告题录 600 期。保证系统稳定运行，提升服务功能。

4 质量保证

4.1 乙方责任

4.1.1 为保证合同履行质量，乙方须切实履行合同中各项规定，保证数据采集、加工、翻译、分类、录入、审核和维护的程序和工作质量。

4.1.2 乙方应履行合同承诺，保证项目实施团队人员的数量和素质满足履行合同要求并随时接受甲方的检查。项目团队发生变化时，应及时通知甲方。

4.1.3 乙方应履行合同的承诺，配置必要的软件和硬件设备保证合同有效实施。在计算机软硬件的配置上，乙方应接受甲方指导。

4.1.4 鉴于服务性质的特殊性，乙方将对所提供的服务按照合同规定的功能要求不断调整，以达到优化目的，并在数据的采集方法上接受甲方的指导。

4.2 合同的监控

4.2.1 合同的监控

4.2.2 本项目合同执行监控权属甲方。

4.2.3 同期内甲方有权随时采用各种方式对合同实施的质量和进度进行监控。

4.2.4 有权随时对下述内容实施各种方式的抽检：

- (1) 录入数据是否与原始数据登记表内容相符；
- (2) 录入的数据量是否与收到的数据登记表数量相符；
- (3) 数据录入进度；
- (4) 入库数据的准确性；

(5) 数据是否及时更新等。

4.2.5 乙方须积极配合甲方的抽检工作，不得以任何理由拒绝检查或在检查中弄虚作假。

5 合同金额及支付方式

在签订本合同后 10 个工作日内，甲方作为数据加工和系统运行维护委托方，向乙方支付数据加工和系统运行维护费，总计金额（人民币大写）肆拾肆万捌仟元整（¥ 448000.00 元）。

账户户名：湖北联科信息工程有限公司

行 名：建行武汉东湖支行

账 号：42001167047053001908

6 不可抗力

6.1 本合同项下的不可抗力是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震以及其他经双方同意属于不可抗力的事故。

6.2 不可抗力不包括因一方及其工作人员在履行合同的疏忽或故意行为引起的事件。

6.3 如果甲乙双方中任何一方由于不可抗力致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长。延长的期限应相当于事故所影响的时间。

6.4 受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快通知对方，并在事故发生后两周内，将有关部门出具的证明文件送达对方。如果不可抗力影响时间延续 120 日以上的，双方通过友好协商达成在合理的时间内继续履行本合同或解除本合同的协议。

6.5 甲方保留在不可抗力发生而导致项目发生重大变化时单方面解除和修改本合同的权利。

7 其他事宜

7.1 甲、乙双方不得将合同内容、用户情况与服务的销售情况泄露给第三方。对因执行本协议而知悉的对方的秘密信息，应承担保密责任。

7.2 本协议自双方代表签字并加盖公章或合同章之日起生效。

7.3 本协议一式肆份，双方各贰份，具有相同的法律效力。

7.4 协议期满后，甲、乙双方协商续签协议事宜。

7.5 甲、乙双方的人事变更不影响该协议的有效性。

甲方：湖北省科技信息研究院

(盖章)

代表：

刘进溪

2020年6月16日

乙方：湖北联科信息工程有限公司

(盖章)

代表：

李凯

2020年6月16日