

## 服务协议

甲方：湖北省科技信息研究院  
地址：湖北省武汉市武昌区洪山路2号科教大厦D座11楼  
联系人：吴燊  
电话：027-87717710  
电子邮件：78069419@qq.com

乙方：智慧芽信息科技（苏州）有限公司  
地址：上海市徐汇区漕宝路650号桂林高智大厦2幢11层  
联系人：朱磊  
电话：+86-18762875778  
电子邮件：zhulei@patsnap.com

根据中华人民共和国相关法律法规的规定，甲、乙双方遵循诚实信用的原则，经过友好协商，达成本协议条款如下：

### 1. 服务内容

- 1.1 乙方向甲方提供本协议附件一所述的产品或服务（下统称“服务”），甲方所购买服务类型、数量、服务期限见附件三。
- 1.2 SaaS 服务（软件产品）主要以账号方式交付和在线使用；One-off 服务主要通过实体成果方式交付（如有）。

### 2. 费用及账号开通

- 2.1 就乙方向甲方提供本协议约定的服务，甲方应当向乙方支付服务费用。乙方提供的服务的收费标准、费用支付方式等见本协议附件三《付款通知书》。
- 2.2 开票方式见附件三。甲方在支付完毕相应服务费用后【30】日内向乙方发送账号相关信息；乙方收到后在5个工作日内激活账号。若甲方未收到系统激活邮件，请致电 400-694-4481 查询激活状态。
- 2.3 如本协议约定的税率与国家税法规定及税务机关认定的税率不一致时，以国家税法规定及税务机关认定的税率为准进行调整，调整时以不含税价为基准，执行国家法规规定及税务机关认定的税率。
- 2.4 在本协议履行期间，甲方如需增加购买乙方其他服务的，由双方另行协商确定并签订补充协议。

### 3. 续期

- 3.1 甲方所购买服务对应期限届满，相关服务将暂停提供；甲方可申请不超过10日的缓冲期，以备份其数据和资料。
- 3.2 甲方拟续期的，在服务期限届满前30日前以电子邮件或书面方式通知乙方，经乙方确认后，双方办理续期手续。
- 3.3 甲方支付完毕续期费用后，乙方为甲方办理服务续展。新服务期限自原服务期届满之次日起算，但双方另有约定的除外。

### 4. 知识产权

- 4.1 甲方基于本协议取得的任何文字、图片、音频、视频、代码、图表、界面设计、版式框架、报告、解决方案及文档等的知识产权及其他合法权益均归乙方所有，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。甲方仅在本协议使用期限内及服务范围内享有使用权。
- 4.2 为获得或使用乙方服务，甲方提交或录入的数据和信息，以及甲方通过其智力劳动形成的新成果，知识产权及其他合法权益归甲方所有。
- 4.3 乙方保证其服务不侵犯第三方合法享有的知识产权，否则应向甲方赔偿其全部损失。
- 4.4 基于乙方向甲方提供的折扣优惠，甲方特此同意，乙方可在乙方的官方网站、微信公众

号平台、微博公众号等乙方的各类公开平台上以及乙方举办的各类讲座、论坛、活动等的宣传网页上为市场推广的目的，使用甲方商号、公司名称、Logo、企业介绍等，对外展示宣称甲方为乙方合作客户。反之，甲方亦可为市场推广的目的，使用乙方的商号、公司名称、Logo、企业介绍等。

## 5. 保密义务

- 5.1 因本协议的签订和履行，任何一方所获知的对方未向社会公开的所有信息资料，包括但不限于技术秘密、商业秘密、财务信息、客户名单、定价政策、报价单和本协议优惠成交价格等，无论是否相关载体上明示标注“保密”或类似字样、提示，均负有保密义务。未经对方书面许可，任何一方不得用于履行本协议以外的任何目的，亦不得将其披露给第三方，否则应赔偿由此给对方造成的一切损失。
- 5.2 双方均同意将采取必要和合理措施，保证其可能知晓的员工、代理人、关联方等承担或履行相同或高于本协议要求的保密义务。
- 5.3 双方在本协议项下的保密义务长期有效直至保密信息被合法公开。
- 5.4 保密信息接收方可以披露法律法规、政府机关或司法机关要求披露的保密信息部分，但应尽可能在法律法规或相关机关许可的范围内通知披露方；或可为申报项目而非公开披露保密信息，但应以必要为限，此种披露不视为违反保密义务。

## 6. 使用规则

- 6.1 乙方同意甲方在从事其合法的经营活动中，可以直接或间接的引用本协议项下的服务内容，甲方承诺本协议项下乙方提供的服务仅供甲方自身使用，不得直接或变相的转售乙方提供的服务，包括但不限于数据库数据、专利报告内容、智慧芽学院课程内容；且未经乙方许可，甲方不得超出自己使用目的进行录制、复制、下载智慧芽学院的课程资源。
- 6.2 甲方不得利用任何漏洞、爬虫或其他类似非正常途径，以（1）搜索、抓取乙方数据；（2）从服务中收集个人信息；（3）对服务的正常运作或其他人使用服务造成干扰；（4）取得乙方的网络安全措施或身份验证措施认可；（5）突破账号数量或功能使用限制。
- 6.3 甲方应遵守《智慧芽用户协议》（<https://analytics.zhuiyia.com/terms>）；本协议签订视为甲方已理解并同意用户协议。
- 6.4 甲方仅可在本协议约定的账号数量内使用其购买的服务账号，未经乙方同意，甲方不可将服务账号出租、借用、转让、公开共享等方式提供给第三方使用。甲方知悉，前述行为可能导致使用冲突，以及增加账号盗失、账号内数据的丢失或篡改风险。

## 7. 升级和维护

- 7.1 SaaS 服务系统会不时更新和升级，更新和升级一般不影响工作时段正常使用。更新内容及功能变化摘要可自智慧芽官网或 <https://analytics.zhuiyia.com/log/release> 获取。
- 7.2 因乙方的系统升级、维护而影响系统账号正常使用的，乙方同意根据甲方受影响的天数补足服务期限，该等情形将不视为乙方违约。

## 8. 违约责任

- 8.1 甲方逾期支付本协议项下的费用的，乙方有权停止提供服务，且甲方应向乙方支付本协议金额 1%/天的逾期违约金；超过 30 日未支付的，乙方有权解除本协议。
- 8.2 甲方违反“使用规则”约定的，乙方可以立即限制甲方全部账号使用，并有权解除本协议，且甲方已经支付的费用乙方将不予退还；如甲方已支付的费用不足以弥补乙方损失，



甲方应另行赔偿乙方损失；甲方仍需使用并承诺不再违反的，经乙方同意，可重新购买。

- 8.3 因乙方原因导致甲方在服务期限内未能正常使用服务的（仅针对有服务期限约定的服务），乙方应当按照甲方未能正常使用服务的天数相应延长服务期限；如乙方无正当理由暂停服务连续超过 15 日的，甲方可以要求乙方延长【3】个月服务期（延长期限内乙方不再另行收费）。
- 8.4 除本协议另有约定外，任何一方不得提前终止本协议，否则应向对方支付本协议价款 100% 的违约金；甲方要求提前终止的，其已支付的费用不予退还，乙方要求提前终止的，应退还甲方已支付但未使用部分的款项。
- 8.5 任何一方有其他违反本协议约定的行为的，守约方有权书面通知违约方在限期内予以纠正、采取补救措施、消除违约后果；如违约方仍怠于或未能履行的，守约方有权立即解除本协议，并要求违约方赔偿其为此遭受的直接损失。
- 8.6 本协议项下所述的损失均指任何一方遭受的全部直接损失，不包括任何间接损失、可得利益损失、来自其他第三方的索赔等；且本协议项下任何一方承担的任何赔偿、补偿等责任以乙方收到甲方支付的服务费总金额为限。

## 9. 不可抗力、免责事由

- 9.1 本协议所称不可抗力，是指本协议各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争、政府命令以及其它不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。因不可抗力不能履行协议的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。
- 9.2 由于计算机及互联网的特殊性，乙方虽采取技术措施防范黑客入侵及计算机病毒程序的破坏等情况，但不能保证完全安全；因黑客破坏、计算机病毒程序入侵等引起的服务中断和损失，乙方不承担责任。
- 9.3 因电力、通信网络、服务器等基础服务或运营设施引起的服务中断和损失，乙方不承担责任。
- 9.4 乙方由于 9.2、9.3 原因未能提供服务的，甲方可要求服务期限按受影响的期间顺延。

## 10. 其他

- 10.1 本协议适用中华人民共和国法律。
- 10.2 任何与本协议有关的争议或纠纷，双方应当友好协商解决；协商不成的，任何一方可以向原告所在地的人民法院提起诉讼；且败诉一方应承担胜诉方因此发生的诉讼费、律师费、鉴定费、公证费等相关费用和直接损失。
- 10.3 本协议的任何条款被认定为无效或不可执行的，其他条款依然有效。
- 10.4 本协议构成甲乙双方就所涉事项达成的完整协议，并取代此前双方就该等事项作出的任何口头或书面约定或承诺。对本协议的任何修改、一方对另一方所作的任何承诺，均应以书面形式进行，并经盖章后方可生效。
- 10.5 本协议附件属于本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等效力。
- 10.6 本协议经双方加盖公章或合同专用章后生效，一式【贰】份，甲方执【壹】份，乙方执【壹】份。

<以下无正文>

双方签署如下:

甲方: 湖北省科技信息研究院

经办人签字: 张红

日期: 2020.9.27



乙方: 智慧芽信息科技(苏州)有限公司

经办人签字:

日期: 2020.9.21



## 附件一：服务内容

甲方根据其向乙方购买的服务类型，可享受到的具体服务内容如下：

### “SaaS”服务

#### 服务功能列表：

注：具体功能及使用说明见智慧芽官网（或 <https://help.zhiihuiya.com/hc/zh-cn>）。

服务类别	产品名称	功能简介
专利数据库	基础检索版	<p><b>数据</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>智慧芽全量专利数据</li> <li>专利著录项基础信息、主要受理局说明书全文、引用信息、相似专利</li> <li>支持中英文全文翻译</li> <li>50+国家法律状态和法律事件过滤</li> <li>增值和深加工数据：诉讼、权利转移、许可、质押、复审、无效、标准必要专利、海关备案、权利要求树、公司树、标准化申请人名称搜索</li> </ul> <p><b>搜索</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>搜索方式：智能检索、高级检索（表格字段检索）、命令检索、批量检索、法律检索、分类号检索</li> <li>搜索结果视图方式：表格视图、图文视图、摘要附图视图、PDF 首页视图、全文附图视图</li> <li>中英文混检全球专利</li> <li>自定义申请人分组、搜索结果多种排序、关键词高亮</li> </ul> <p><b>分析</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基础引用分析</li> <li>同族地域分析</li> </ul> <p><b>导出</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Excel, Word, CSV, XML 格式 500 条专利/次, PDF 格式 200 条专利/次, 每天上限 50 次或 25000 条</li> </ul> <p><b>工作空间</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>单个文件夹可以保存专利或检索式</li> <li>协作分享</li> <li>数据单层级标引</li> <li>账号间分享工作空间, 可控制阅读编辑权限</li> </ul> <p><b>专利预警</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>邮件预警</li> </ul> <p><b>微信预警</b></p>
专利数据库	专业分析版	<p><b>数据</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>智慧芽全量专利数据</li> <li>专利著录项基础信息、主要受理局说明书全文、引用信息、相似专利</li> <li>支持中英文全文翻译</li> <li>50+国家法律状态和法律事件过滤</li> <li>增值和深加工数据：诉讼、权利转移、许可、质押、复审、无效、标准必要专利、海关备案、权利要求树、专利价值、公司树、标准化申请人名称、标准必要专利、权利要求树、审查文件、海关备案、审查文件（每天查看上限 50 条）</li> </ul> <p><b>搜索</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>搜索方式：智能检索、高级检索（表格字段检索）、语义检索、命令检索、批量检索、法律检索、分类号检索、文献检索、图像检索（外观专利）</li> <li>搜索结果视图方式：表格视图、图文视图、摘要附图视图、PDF 首页视图、全文附图视图</li> <li>中英文混检全球专利</li> <li>自定义申请人分组、搜索结果多种排序、关键词高亮</li> </ul> <p><b>分析</b></p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>高级统计分析</li> <li>自定义分析</li> <li>高级引用分析</li> <li>同族地域分析</li> <li>同族布局战略分析</li> <li>智能附图</li> <li>矩阵分析</li> <li>3D 专利地图分析</li> </ul> <p>英策专利报告标准版</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>技术全景分析报告</li> <li>公司报告</li> <li>竞争报告</li> </ul> <p>导出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Excel, Word, CSV, XML 格式 10000 条专利/次, PDF 格式 1000 条专利/次, 每天上限 50 次或 100000 条</li> </ul> <p>工作空间</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>单个文件夹可以保存专利或检索式</li> <li>协作分享</li> <li>数据自定义字段标引</li> <li>数据层级标引</li> <li>账号间分享工作空间, 可控制阅读编辑权限</li> </ul> <p>专利预警</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>邮件预警</li> <li>微信预警</li> </ul> <p>租户管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>后台管理模块</li> </ul>
专利数据库	超级账号版	<p>数据</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>智慧芽全量专利数据</li> <li>专利著录项基础信息、主要受理局说明书全文、引用信息、相似专利</li> <li>支持中英文全文翻译</li> <li>50+国家法律状态和法律事件过滤</li> <li>增值和深加工数据: 诉讼、权利转移、许可、质押、复审、无效、标准必要专利、海关备案、权利要求树、专利价值、公司树、标准化申请人名称、标准必要专利、权利要求树、审查文件、海关备案、审查文件 (每天查看上限 50 条)</li> </ul> <p>搜索</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>搜索方式: 智能检索、高级检索 (表格字段检索)、语义检索、命令检索、批量检索、法律检索、分类号检索、文献检索、图像检索 (外观专利)</li> <li>搜索结果视图方式: 表格视图、图文视图、摘要附图视图、PDF 首页视图、全文附图视图</li> <li>中英文混检全球专利</li> <li>自定义申请人分组、搜索结果多种排序、关键词高亮</li> </ul> <p>分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>高级统计分析</li> <li>自定义分析</li> <li>高级引用分析</li> <li>同族地域分析</li> <li>同族布局战略分析</li> <li>智能附图</li> <li>矩阵分析</li> <li>3D 专利地图分析</li> </ul> <p>英策专利报告标准版</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>技术全景分析报告</li> <li>公司报告</li> <li>竞争报告</li> <li>中国诉讼报告</li> <li>美国诉讼报告</li> <li>美国审查员分析报告</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 美国审查单元预测</li> <li>• 自定义字段分析</li> </ul> <p>导出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excel, Word, CSV, XML 格式 10000 条专利/次, PDF 格式 2000 条专利/次, 每天上限 50 次或 100000 条</li> </ul> <p>工作空间</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 单个文件夹可以保存专利或检索式</li> <li>• 协作分享</li> <li>• 数据自定义字段标引</li> <li>• 数据层级标引</li> <li>• 账号间分享工作空间, 可控制阅读编辑权限</li> </ul> <p>专利预警</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 邮件预警</li> <li>• 微信预警</li> </ul> <p>租户管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 后台管理模块</li> </ul> <p>专利管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户自身拥有专利的文档管理、期限管理、费用管理</li> </ul>
--	--	---

## 附件二：售后客户服务

售后客户服务：乙方提供售后服务的年限与专利数据库的服务年限相同（如甲方购买多款数据库产品且年限不同的，售后服务的年限以最长年限为准），甲方能享受到的具体服务内容如下：

服务类别	服务名称	服务描述
售后服务	至臻服务	多渠道售后服务（工作日 9:00-18:00） <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 人工在线支持：5 分钟内响应</li> <li>▪ 咨询热线：400-694-4481</li> <li>▪ 咨询邮件：support@patsnap.com（2 小时内响应）</li> </ul>
		产品培训 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 标准化产品应用在线培训（直播&amp;录播，合作期内无限次）</li> <li>▪ 专属定制远程培训 1 次/年</li> <li>▪ 专属定制现场培训 1 次/年</li> </ul>
		客户成功服务 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 专属资深客户成功顾问</li> <li>▪ 业务目标诊断报告 2 次/年</li> <li>▪ 全生命周期使用健康程度监控</li> </ul>
		市场合作 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 获得线上精品高阶活动 VIP 资格，2 次/年</li> <li>▪ 免费获得线下精品活动限量 VIP 名额，提升技能，扩展人脉圈 4 次/年</li> <li>▪ “企业品牌形象”宣传包（高层人物专访/公司品牌故事/视频宣传报道）</li> <li>▪ 免费在智慧芽全渠道发布招聘信息</li> </ul>



附件三:

## 付款通知书 (PAYMENT NOTE)

【注释: 针对国内客户, 所有信息均必须以中文为准】

开票内容 (请在选择的内容前面打勾选择)		<input type="checkbox"/> 专利数据库 <input type="checkbox"/> 专利管理系统 <input type="checkbox"/> 专利数据库信息服务费 <input type="checkbox"/> 专利管理系统信息服务费 <input type="checkbox"/> 专利技术咨询服务费 <input type="checkbox"/> 软件咨询服务费 <input type="checkbox"/> 管理系统服务费 <input type="checkbox"/> 专利课程培训费			
服务内容及方案					
产品名称	产品数量	服务期限 (年)	服务开始时间	成交价格 (元, 不含税)	成交价格 (元, 税率 6%)
超级账号版	1	1	自账号开通之日起	93396.23	99,000.00
专业分析版	2	1	自账号开通之日起		
基础检索版 (免费)	2	1	自账号开通之日起		
至臻服务	1	1	自账号开通之日起		
总金额:				93396.23	99,000.00
备注: 甲方应在付款后 30 日内通知乙方激活服务账号, 服务期限自账号开通之日起算。					
收费标准及支付方式					
甲方应向乙方支付的服务费总金额为人民币【99,000.00】元。支付时间如下:					
一次性支付: 甲方应于本协议生效后 30 日内支付人民币 99,000.00 元整;					
甲方应当将付款凭证以电子邮件方式发送至乙方联系人邮箱, 乙方在收到甲方所付费用后的【5】个工作日内, 向甲方开具合法合规的增值税专用发票 (税率【6】%)。					
甲方应当将服务费用支付至乙方如下指定账号:					
账户名称: 智慧芽信息科技 (苏州) 有限公司 开户银行: 汇丰银行有限公司苏州分行 银行地址: 苏州市苏州工业园区苏州大道西 1 号世纪金融大厦 1505-1510 室 SWIFT CODE: HSBCCNSHSUZ 账号-CNY: 630-015345-011 外地联行号: 501305000014					
乙方售后客户服务团队: 客户成功部门					
电话: 400-694-4481					
邮箱: support@patsnap.com					
任何与服务/产品有关疑问请随时联系客户成功部门, 非常感谢您的支持和信任!					

